

Gedragsregels Sociale veiligheid en integriteit

Algemene gedragscode

PSV Handbal hecht aan sportief gedrag, goede omgangsvormen en een veilig sportklimaat. Iedereen moet zich prettig en veilig voelen bij onze vereniging. Daarom hebben we met elkaar een aantal gedrags- en omgangsregels opgesteld, niet alleen voor spelers en trainers, maar ook voor supporters en ouders. Wij verwachten dat iedereen zich aan deze gedragsregels houdt. Spreek elkaar aan als iemand deze regels niet naleeft, of meld het bij het bestuur/ de vertrouwenscontactpersoon.

De basis van onze gedragscode wordt gevormd door de gedragsregels zoals die door de NHV en het NOC*NSF zijn opgesteld. Voor meer informatie kun je terecht op de sites van de [NHV](#) en het [NOC*NSF](#).

Samengevat:

- Wij zijn sportief en hebben respect voor iedereen die het mogelijk maakt onze sport te beoefenen.
- Er is geen plaats voor agressie, geweld, discriminatie of pesten (ook niet 'online').
- We sluiten niemand buiten en iedereen is welkom.
- Seksuele intimidatie en ongewenste intimiteiten zijn uit den boze.
- Als er problemen zijn, maken we dit bespreekbaar en indien nodig melden wij verkeerd gedrag.

Protocol Ongewenst Gedrag

Voor PSV Handbal dient Ongewenst Gedrag als kapstokterm waaronder we *alle* vormen van grensoverschrijdend gedrag verstaan, dus niet alleen seksuele intimidatie of ongewenste intimiteiten, maar ook agressie en geweld, pesten, discriminatie, machtsmisbruik en het ongeoorloofd maken van beeld- of audio opnames. Kortom *alle* gedragingen die door de 'ontvanger' als ongewenst, vervelend, hinderlijk, vernederend of bedreigend worden ervaren. We nemen incidenten die gepaard gaan met verbaal of fysiek geweld, pestgedrag of seksuele intimidatie uiterst serieus.

Seksuele intimidatie en ongewenste intimiteiten

Seksuele intimidatie (of ongewenste intimiteiten) kan overal voorkomen, dus ook bij een handbalvereniging. Onder seksuele intimidatie wordt seksueel (getint) gedrag verstaan dat als ongewenst of gedwongen wordt ervaren. Het kan gaan om nafluiten, (dubbelzinnige) opmerkingen, gebaren of erger. Van een vervelend grapje tot aanranding. Ook niet-functionele of ongewilde aanrakingen (bv. masseren waar het niet nodig is bij een blessure) vallen hieronder. Hoewel dit ook vaak onbedoeld of onbewust gebeurt, kan de 'ontvanger' het als onprettig ervaren. Bij PSV Handbal hanteren we een preventief beleid waarbij we door middel van coaching, VOG en achtergrondchecks, transparantie en het 'vier ogen principe', incidenten proberen te voorkomen. Mochten er desondanks gedragingen zijn die als ongewenst worden ervaren, meld dit dan bij een van de vertrouwenscontactpersonen.

Wanneer begeleiders iets weten of zelfs maar vermoeden, hebben zij meldplicht bij het bestuur. Bestuurders zijn verplicht (vermoedens van) seksuele intimidatie en misbruik te melden bij de bond.

Agressie en geweld

Onder geweld verstaan we het toebrengen van lichamelijk letsel en/of kapot maken van spullen. Het begrip agressie is breder, daaronder valt onder andere ook bedreigen, schelden en domineren. Het spreekt voor zich dat noch fysieke, noch verbale agressie en/of geweld bij PSV Handbal toegestaan is.

Pesten

Pestgedrag hoort absoluut niet thuis bij PSV Handbal. Niet op het veld (en ook niet naast/buiten het veld!), niet naar je teamgenoot, niet naar je trainingsgenoten en ook niet tegen de tegenstander. Dan hebben we het over zaken zoals 'leuke' opmerkingen maken over iemand, buitensluiten van een speler, bezittingen afpakken of verstoppertje spelen, slaan, schoppen, jennen of pesten via sociale media.

Van sporters, trainers, ouders en verzorgers verwachten we dat zij actief optreden tegen pestgedrag. Maak het bespreekbaar of leg incidenten of structureel pestgedrag voor aan de trainer, het bestuur of bij de vertrouwenspersoon.

Discriminatie

Discriminatie wordt niet getolereerd bij PSV Handbal. En daarmee bedoelen we discriminatie in alle vormen: huidskleur, afkomst, religie, geslacht, seksuele voorkeur etc. We zijn verbonden door de vereniging en door onze sport, en dat betekent dat ook discriminerend gedrag naar om- en tegenstanders niet toegestaan is. Wij willen sportief gedrag en sportieve prestaties laten spreken.

Diversiteit en inclusiviteit

PSV Handbal wil graag dat al haar leden, vrijwilligers, trainers, scheidsrechters, en zelfs publiek zich prettig en veilig voelt. Zoals eerder beschreven is er geen plaats voor pesten, discriminatie en onsportief gedrag, maar ook kwetsende opmerkingen over geslacht (of genderidentiteit in de breedste zin des woords) zijn ongewenst. Ook iemands seksuele voorkeur is aan de persoon zelf: respecteer en accepteer dat, eventuele vooroordelen houd je maar voor je.

Mobiele telefoons

Ondanks dat mobiele telefoons privébezit zijn en niet door PSV Handbal gecontroleerd worden, wijzen wij erop dat het gebruik van mobiele telefoons in kleedkamers absoluut niet toegestaan is. Dit vooral vanwege eventuele (foto-, video- of audio-) opnames die gemaakt zouden kunnen worden die de privacy van iemand zouden kunnen schenden. Om het duidelijk en helder te houden, geldt bij PSV Handbal simpelweg een totaalverbod in de kleedkamers. Daarbuiten geldt bovendien dat foto's en video opnames enkel gemaakt mogen worden met toestemming van de betrokken personen en binnen geldige regelgeving. Voor de volledigheid attenderen wij eenieder op het feit dat het zonder toestemming maken en verspreiden van beeldmateriaal verregaande (ongewenste) gevolgen kan hebben en in bepaalde gevallen zelfs als (ernstig) strafbaar feit kan worden gezien.

Sociale media

Sociale media zijn niet meer weg te denken uit de huidige samenleving, maar vanwege het veelal openbare karakter van dergelijke platforms vraagt PSV Handbal haar leden en anderszins bij de vereniging betrokken personen (bv. ouders) na te denken over het taalgebruik. Schelden en pesten doen we niet binnen de vereniging, en dat geldt ook voor sociale media. Afgezien van het feit dat dit simpelweg onnodig en onsportief is, kunnen personen hier wel degelijk ernstig door gekwetst worden. Dit kan dan weer leiden tot afbreuk aan het imago van onze vereniging en in het ernstigste geval zelfs tot escalaties en fysiek geweld. Ook al kan en zal PSV Handbal niet alle sociale media kanalen in de gaten houden of ingrijpen op iemands persoonlijke account, we stimuleren wel dat men elkaar (in persoon) aanspreekt op, danwel melding maakt van, kwetsende content. Het zonder toestemming verspreiden van beeldmateriaal via sociale media is bovendien niet gewenst, en in bepaalde gevallen zelfs strafbaar.

Vertrouwenscontactpersoon PSV Handbal

De vertrouwenscontactpersoon (VCP) is het eerste aanspreekpunt binnen de vereniging voor iedereen die te maken heeft met grensoverschrijdend gedrag of daar een vraag over heeft en hier met iemand over wil praten. De VCP is er voor iedereen binnen de vereniging: sporters, ouders, trainers, toeschouwers, bestuurders etc. De VCP kan het thema in de vereniging bespreekbaar maken en preventieve maatregelen opzetten. Ook als iemand beschuldigd wordt van grensoverschrijdend gedrag, kan diegene bij de VCP terecht.

De vertrouwenscontactpersonen van PSV Handbal zijn:

- Andre van Kemenade, 06-37341044, akemenade17@gmail.com
- Maggie Lombarts, 06-1388 4195, maggielombarts@hotmail.com

Daarnaast heeft ook de NHV vertrouwenscontactpersonen, voor meer informatie kun je [hier](#) terecht.

De taken van de vertrouwenscontactpersoon zijn:

1. Het verzorgen van de eerste opvang van personen die een melding hebben;
2. Het bespreken van de vervolgstappen;
3. Eventueel verwijzen naar hulpverlenende instanties of andere oplossingsmogelijkheden;
4. Rapporteren aan bestuur (NB: de VCP gaat vertrouwelijk om met de informatie. Indien gewenst kan er daarom anoniem worden gerapporteerd, met uitzondering van gevallen van seksuele intimidatie. Indien trainers of begeleiders dit melden, hebben zij zelf meldplicht bij het bestuur);
5. Het hebben van aandacht voor preventieve maatregelen.

De VCP is niet verantwoordelijk voor het daadwerkelijk oplossen van het gemelde incident. Hiervoor zal in eerste instantie gekeken worden of er oplossingen liggen bij de melder zelf, binnen de vereniging, of dat er externe instanties betrokken moeten worden.

De VCP is niet verantwoordelijk voor de keuzes die zijn gemaakt door de betrokkene naar aanleiding van een gesprek.

Contact met het bestuur:

1. De VCP neemt contact op met het verantwoordelijke bestuurslid bij een melding. Indien gewenst gebeurt dit anoniem. Er is regelmatig contact tussen het bestuur en de vertrouwenscontactpersoon om te bekijken hoe de voortgang is.
2. De VCP geeft – eventueel aan de hand van ervaringen – (on)gevraagd advies en informatie aan het bestuur waarmee gericht (preventief) beleid kan worden ontwikkeld tegen ongewenst gedrag.

Aannamebeleid vrijwilligers

Om ervoor te zorgen dat onze leden veilig en onbezorgd kunnen sporten en om te voorkomen dat er zich ongewenste situaties voordoen, hanteert PSV Handbal een aannamebeleid voor trainers, coaches en andere vrijwilligers. Daarbij doorlopen we de volgende stappen:

- kennismakingsgesprek,
- controle van referenties (bv eerdere sportverenigingen, register met tuchtuitspraken voor zeden in de sport),
- aanvragen VOG (Verklaring Omtrent Gedrag), dit herhalen we elke 4 jaar,
- vrijwilliger wordt lid van de NHV, waarmee vrijwilliger onder het tuchtrecht van de NHV valt,
- bekend maken met de omgangs- en gedragsregels,
- bewustwordingssessies.

Omgangsregels / Gewenst gedrag

Sporters

- *Je speelt een teamsport, wees dan ook een teamspeler: wees aanwezig bij trainingen en wedstrijden en zet je in voor je team.*
- *Probeer te winnen met respect voor jezelf, je teamgenoten en je tegenstanders.*
- *Speel volgens de officiële spelregels.*
- *Laat je niet ontmoedigen door een nederlaag.*
- *Respecteer de beslissing van de scheidsrechter, ook als je het oneens bent.*
- *Blijf sportief, ook als de tegenstander dit niet is.*
- *Benoem gerust onsportief of onplezierig gedrag van medespelers.*
- *Heb de moed om je eigen fouten of tekortkomingen met anderen te bespreken, bijvoorbeeld met je coach/begeleider, teamgenoten of je ouders.*
- *Heb respect voor vrijwilligers, zij zorgen ervoor dat in je sport mogelijkheden bestaan om te trainen en wedstrijden te spelen. Dit is namelijk niet zo vanzelfsprekend.*

Ouder en verzorgers

- *Kinderen sporten voor hun plezier en niet voor het uwe.*
- *Uw kind is een onderdeel van een team, stimuleer hem/haar om aanwezig te zijn bij trainingen en wedstrijden.*
- *Moedig uw kind altijd op een positieve manier aan om volgens de regels te spelen.*
- *Eerlijke pogingen zijn net zo belangrijk zijn als winnen, accepteer het resultaat van elke wedstrijd zonder onnodige teleurstelling. Stimuleer uw kind te leren van een nederlaag of*

gemaakte fouten in plaats van uitbranders te geven of iemand belachelijk te maken. Zo worden ze een goede sportman/-vrouw.

- *Geef het goede voorbeeld:* kinderen leren het beste door na te doen.
- *Ondersteun alle pogingen om verbaal en fysiek misbruik tijdens sportactiviteiten door de jeugd te voorkomen.*
- *Heb respect voor vrijwilligers,* zij zorgen ervoor dat uw kinderen de mogelijkheid hebben om te trainen en wedstrijden te spelen. Dit is namelijk niet zo vanzelfsprekend.

Trainers, coaches en begeleiders

- *Wees redelijk in de eisen* ten aanzien van de tijd, de energie en het enthousiasme van *jeugdige spelers*. Bedenk dat jongeren ook andere interesses hebben.
- *Leer je spelers dat de spelregels* afspraken zijn waaraan niemand zich mag onttrekken.
- *Kinderen spelen voor hun plezier en willen iets leren.* Winnen is slechts een onderdeel van het spel. Verliezen trouwens ook.
- *Ga op een respectvolle manier om met kinderen.* Benoem wat goed gaat, zelfs op een mindere dag. Wees gul met lof wanneer het verdiend is. Kinderen hebben een trainer, coach/begeleider nodig die zij respecteren.